

Договор-оферта
об оказании информационно-консультационных и образовательных услуг
г. Новосибирск « ____ » _____ 201_ г.

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью Фармацевтический центр «Знание», на основании лицензии серия 54Л01 № 0003706 (регистрационный номер 10368), выданной на основании приказа Министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 17.08.2017 №314-Л, далее именуемое «Исполнитель» (при оказании образовательных услуг в соответствии с лицензией) или «Агент» (при оказании информационно-консультационных услуг), в лице генерального директора Ватутиной Елены Анатольевны, действующей на основании Устава, настоящей офертой предлагает заключить договор с юридическим или физическим лицом, далее именуемым «Заказчиком», об оказании образовательных услуг физическому лицу, далее именуемому «Обучающимся».

1.2. В целях настоящей оферты Заказчик и Обучающийся могут совпадать в одном лице.

1.3. Акцептировав (приняв) настоящую оферту, являющуюся официальным предложением заключения договора, содержащим все существенные условия оказания информационно-консультационных и образовательных услуг, Заказчик заключает Договор-оферту с Исполнителем-Агентом на этих условиях.

1.4. Акцептом Договора-оферты является запись (регистрация) Заказчика и/или Обучающегося на выбранную Заказчиком программу (курс) и оплата им информационно-консультационных и образовательных услуг по выбранной программе в порядке, размере и в сроки, указанные в информации об этой программе на официальном сайте Исполнителя-Агента по ссылке: <http://medznanie.ru>.

1.5. Договор-оферта (далее по тексту – Договор) не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем-Агентом (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1.6. Акцепт Договора является также подтверждением согласия Заказчика на обработку Исполнителем-Агентом в соответствии с действующим законодательством РФ предоставленных ему Заказчиком персональных данных (Приложение №1).

1.7. Договор заключается в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом «Об образовании в Российской Федерации», Законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706.

1.8. Понятия и термины, используемые в настоящем договоре:

- Обучающий курс – оказание информационно-консультационных и образовательных услуг в сети Интернет с использованием телекоммуникационных систем.
- Код доступа – буквенно-цифровой код, позволяющий Заказчику получить доступ к ресурсу сети Интернет, на котором проводится обучающий курс. Наличие кода доступа подтверждает право Заказчика на участие в обучающем курсе. Перед началом обучающего курса Исполнитель-Агент направляет на электронную почту Заказчика код доступа.
- Электронный адрес / электронная почта Заказчика – электронный адрес, указанный Заказчиком в заявке на участие в обучающем курсе.
- Электронный адрес / электронная почта Исполнителя-Агента – info@medznanie.ru
- Место нахождения Исполнителя-Агента – Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 27/29, офис 39.
- Телефон: 8 (499) 213-05-00.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель-Агент обязуется предоставить Обучающемуся, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги по выбранной им программе (курсу) дополнительного образования, реализуемой на основе дистанционных образовательных технологий, в соответствии с учебным планом, продолжительностью обучения, стоимостью и порядком оплаты образовательных услуг, а также другой информацией по программе (курсу), опубликованной на официальном сайте Исполнителя-Агента по адресу: www.medmznanie.ru в разделе «Онлайн-мероприятия».

2.2. Технические требования, необходимые для участия в обучающих курсах:

- Работа осуществляется с помощью браузера Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Opera, Mozilla
- Аудиоплеер Adobe Flash Player, версия не ниже 9 (доступна бесплатно на сайте Adobe)
- Колонки, наушники или встроенный динамик - для того, чтобы слышать голос преподавателя.

3. Взаимодействие сторон

3.1. Исполнитель-Агент вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять его формы и методы, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.

3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя-Агента, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя-Агента.

3.1.3. Для оказания Услуг, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора предоставлять Заказчику доступ в свой интернет ресурс.

3.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя-Агента по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Обучающийся также вправе:

3.3.1. Получать информацию от Исполнителя-Агента по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора;

3.3.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы;

3.3.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем-Агентом;

3.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3.4. Исполнитель-Агент обязан:

3.4.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя-Агента условия приема (после проверки документов Обучающегося), в качестве слушателя на курс по программе согласно разделу I настоящего Договора.

3.4.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

3.4.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в

соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя-Агента.

3.4.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения, в том числе:

после заключения Договора, но не позднее чем за 2 рабочих дня до начала срока реализации программы присвоить Обучающемуся индивидуальные логин и пароль, обеспечить доступ ко всем информационным и образовательным ресурсам программы на Учебном портале (в электронной информационно-образовательной среде) Исполнителя-Агента;

предоставить Обучающемуся необходимые для работы в электронной информационно-образовательной среде программные средства, методические и инструктивные материалы, техническую поддержку.

3.4.5. Обеспечить мониторинг и контроль выполнения учебного плана в соответствии с объемом образовательных услуг, предусмотренным выбранной программой.

3.4.6. После завершения обучения и своевременного итогового тестирования Обучающегося по запросу Заказчика выдать документ о повышении квалификации установленного образца. Документ о повышении квалификации Заказчику высылается почтой России на указанный им адрес. В случае неполучения адресатом письма, повторное отправление осуществляется курьерской службой за счет Заказчика.

3.4.7. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

3.4.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.4.9. Перед началом обучающего курса не позднее чем за 3 (три) часа Исполнитель-Агент направляет Заказчику по электронной почте ссылку и код доступа для участия в обучающем курсе.

3.5. Обучающийся обязан:

3.5.1. Своевременно выполнять учебный план Исполнителя-Агента.

3.5.3. Выполнять рекомендации Исполнителя-Агента по организации учебного процесса.

3.5.3. Не передавать индивидуальные логин и пароль другим лицам.

3.5.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя-Агента, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя-Агента и другим обучающимся.

3.6. Заказчик обязан:

3.6.1 соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе: выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.6.2. По окончании оказания услуг получить документ о повышении квалификации установленного образца.

3.6.3. Гарантировать достоверность предоставленной информации, указанной в настоящем Договоре, о себе.

3.6.4. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя-Агента, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Стоимость, сроки и порядок оплаты образовательных услуг по Договору определяются в соответствии с разделом 2.

4.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.3. Оплата производится на банковский счет Исполнителя-Агента, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

4.3.1. Заказчик оплачивает участие в обучающем курсе в следующем порядке:

4.3.1. В случае если Заказчик является физическим лицом, оплата производится электронным способом через платежный сервис "Яндекс.Касса".

4.3.2. В случае если Заказчик является юридическим лицом, оплата производится на основании выставленного Исполнителем-Агентом счета.

После оказания услуг Исполнитель-Агент в течение 7 (семи) рабочих дней предоставляет Заказчику односторонний Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт).

Стороны установили, что Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 15 (пятнадцати) дней с даты Акта Исполнитель не получили от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

4.4. Исполнитель-Агент находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п.2 ст.346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя-Агента или предоставления Заказчиком документа об оплате обучающего курса.

5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя-Агента в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706.

5.4. Действие настоящего Договора прекращается досрочно:

по инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

по инициативе Исполнителя-Агента в случае применения к Заказчику, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;

по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя-Агента, в том числе в случае ликвидации Исполнителя-Агента.

5.5. Исполнитель-Агент вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю-Агенту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6. Ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по договору

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем-Агентом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель-Агент нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. Назначить Исполнителю-Агенту новый срок, в течение которого Исполнитель-Агент должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя-Агента возмещения понесенных расходов;

6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. В случае, если Обучающийся своевременно (в соответствии с учебным планом) не сдал итоговое тестирование, стоимость оказанной образовательной услуги Обучающемуся и Заказчику не возвращается.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до завершения программы (курса) дополнительного образования, указанного в разделе 2 Договора.

8. Изменение регистрационных данных Заказчика и/или Обучающегося

8.1. Изменение контактных данных Заказчика и/или Обучающегося

К контактным данным Заказчика и/или Обучающегося относятся: номер телефона, адреса электронной почты, почтовый адрес, фактическое место нахождения Заказчика и/или Обучающегося.

Внесение изменений производится по электронной почте, сообщением на адрес Исполнителя.

Заказчик обязан уведомить Исполнителя-Агента об изменении контактных данных в течение 10 календарных дней с момента этого изменения.

8.2. Изменение идентификационных данных Обучающегося.

К идентификационным данным Обучающегося относятся: серия и номер паспорта или свидетельства о рождении (для лиц, не достигших 14 лет).

Изменение идентификационных данных Обучающегося производится по официальному письму Заказчика в адрес Исполнителя-Агента, с обязательным указанием старых и новых идентификационных данных, после идентификации Исполнителем-Агентом Заказчика и при наличии соответствующих документов, подтверждающих изменения.

9. Заключительные положения

9.1. Информация, передаваемая на обучающих курсах, является интеллектуальной собственностью Исполнителя-Агента и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной на обучающих курсах информации в коммерческих целях недопустимо.

9.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

9.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из образовательной организации.

10. Адрес и реквизиты Исполнителя

ООО ФЦ «Знание»

ИНН/КПП 5406791049/540701001

ОГРН 114576121394

Юридический адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 27/29, офис 39

Почтовый адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Обская, д.2, оф.304

р/с 40702810144050013562

к/с 30101810500000000641

БИК 045004641

СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Генеральный директор _____ Е.А. Ватутина

Согласие
на обработку персональных данных

Я, _____

(фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место проживания)

даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью Фармацевтический центр «Знание» (ОГРН 1145476121394, дата постановки на учет 30.09.2014г.), далее именуемому «Общество», на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно - совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», содержащихся в Договоре-Оферте об оказании информационно-консультационных и образовательных услуг, настоящем Согласии, а также в иных документах, представляемых мною Обществу, в целях обеспечения соблюдения гражданского законодательства и иных нормативных правовых актов, исполнения Договора-Оферты об оказании информационно-консультационных и образовательных услуг с приложениями и любых дополнительных соглашений к нему, а именно: использовать все перечисленные в Договоре и настоящем Согласии данные для формирования гражданско-правовых документов, бухгалтерских документов, отчетов Общества перед третьими лицами (в том числе, но, не исключая: перед партнерами Общества – Фармацевтическими компаниями, <https://pharmznanie.ru/about/partner>), реализации маркетинговых и информационных мероприятий Обществом или указанными третьими лицами в сети Интернет (в том числе в социальных сетях).

Я предоставляю право сотрудникам Общества, а также лицам, привлекаемым Обществом, осуществлять любые действия с моими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных.

Следующие персональные данные – фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место работы, адрес места работы, сведения о профессии, контактный телефон (абонентский номер), адрес электронной почты – прошу считать общедоступными данными по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Общество вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов), внутренними локальными актами Общества и его договорами с третьими лицами.

Я подтверждаю, что настоящее Согласие на обработку моих персональных данных дается свободно, своей волей и в моем интересе. Я подтверждаю, что являюсь совершеннолетним и дееспособным.

Я подтверждаю, что полностью ознакомлен с Политикой конфиденциальности и Политикой по защите Персональных данных, представленными на сайте Общества в сети Интернет по адресам: <https://medznanie.ru/about/privacy>, <https://medznanie.ru/about/personal>.

Настоящее согласие действует бессрочно. Датой выдачи согласия считается дата проставления отметки в чек-боксе о даче настоящего согласия на сайте Общества в сети Интернет (адрес страницы с чек-боксом: <https://medznanie.ru>). Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Обществу письменного уведомления по указанному адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д.27/29, офис 39 и считается отозванным с момента получения Обществом указанного уведомления.