Оферта на заключение договора возмездного оказания образовательных услуг

Редакция от «12» января 2021г.

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью Фармацевтический центр «Знание», на основании лицензии серия 54Л01 № 0004424 (регистрационный номер 10863), выданной на основании приказа Министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 09.04.2019 №115-Л, далее именуемое «Исполнитель», в лице генерального директора Ватутиной Елены Анатольевны, действующего на основании Устава, настоящей офертой предлагает заключить договор с юридическим или физическим лицом, далее именуемым «Заказчиком», об оказании образовательных услуг физическому лицу, далее именуемому «Обучающимся».

1.2. В целях настоящей оферты Заказчик и Обучающийся могут совпадать в одном лице.

1.3. Акцептировав (приняв) настоящую оферту, являющуюся официальным предложением заключения договора, содержащим все существенные условия оказания платных образовательных услуг, Заказчик заключает Договор-оферту с Исполнителем на этих условиях.

1.4. Акцептом Договора-оферты является запись (регистрация) Заказчика и/или Обучающегося на выбранную Заказчиком программу (курс) и оплата им образовательных услуг по выбранной программе в порядке, размере и в сроки, указанные в информации об этой программе на официальном сайте Исполнителя по ссылке: https://medznanie.ru/.

1.5. Договор–оферта (далее по тексту – Договор) не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1.6. Акцепт Договора является также подтверждением согласия Заказчика на обработку Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ предоставленных ему Заказчиком персональных данных (Приложение №1).

1.7. Договор заключается в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом «Об образовании в Российской Федерации», Законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706.

1.8. В связи с тем, что Исполнитель является участником проекта «Инновационный центр «Сколково» (уведомление серия 10 №0002933 от 21 марта 2019 года, запись в реестре №1122494), Договор заключается с целью осуществления исследований, разработок и коммерциализации их результатов по направлению биомедицинских технологий, а также осуществления Исполнителем иных видов деятельности, необходимых для осуществления исследований, разработок и коммерциализации их результатов.

1.9. Понятия и термины, используемые в настоящем договоре:

Система ПО PharmMarket - программный комплекс, исключительное право на который принадлежит Исполнителю на основании свидетельства о государственной регистрации в Федеральной службе по интеллектуальной собственности № 2020621435 от 14.08.2020г., для повышения эффективности фармацевтического рынка, которое состоит из обучающего блока для фармацевтических, медицинских работников и фармацевтических производителей.

ПО предоставляется без скачивания дистрибутива на сервере Заказчика.

Сайт - сайт Исполнителя в сети Интернет по сетевому адресу https://medznanie.ru.

Обучающий курс – оказание информационно-консультационных и образовательных услуг в сети Интернет с использованием телекоммуникационных систем.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Код доступа – буквенно-цифровой код, позволяющий Заказчику получить доступ к ресурсу сети Интернет, на котором проводится обучающий курс. Наличие кода доступа подтверждает

право Заказчика на участие в обучающем курсе. Перед началом обучающего курса Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика код доступа.

Электронный адрес / электронная почта Заказчика – электронный адрес, указанный Заказчиком в заявке на участие в обучающем курсе.

Электронный адрес / электронная почта Исполнителя – info@medznanie.ru

Место нахождения Исполнителя – 121205, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково Инновационного Центра, б-р. Большой, д. 42, строение 1, этаж 4, помещ. 1413, раб место 7

Телефон Исполнителя: 8 (499) 213-05-00.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии через информационно-коммуникационную сеть “Интернет” удаленный доступ к ПО (далее - “Услуги”), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ в соответствии с п. 4.1 Договора. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ только к тем Обучающим курсам, которые выбрал и оплатил Заказчик, в соответствии с учебным планом, продолжительностью обучения, стоимостью и порядком оплаты образовательных услуг, а также другой информацией по Обучающему курсу, опубликованной на сайте Исполнителя.

2.2. Технические требования, необходимые для участия в обучающих курсах:

Работа осуществляется с помощью браузера Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Opera, Mozilla

Аудиоплеер Adobe Flash Player, версия не ниже 9 (доступна бесплатно на сайте Adobe)

Колонки, наушники или встроенный динамик - для того, чтобы слышать голос преподавателя.

2.3. По письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя, Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию об Обучающем курсе на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять его формы и методы, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.

3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.3. Размещать товарный знак или логотип Заказчика на интернет-сайтах, принадлежащих Исполнителю, или презентационных материалах в разделе «ПАРТНЕРЫ».

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Для оказания Услуг, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора предоставлять Заказчику доступ к ПО:

- после заключения Договора, но не позднее чем за 2 рабочих дня до начала срока реализации программы присвоить Обучающемуся индивидуальные логин и пароль, обеспечить доступ ко всем информационным и образовательным ресурсам Исполнителя;
- предоставить Обучающемуся необходимые для работы в электронной информационно-образовательной среде программные средства, методические и инструктивные материалы, техническую поддержку;
- перед началом обучающего курса не позднее чем за 3 (три) часа Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте ссылку и код доступа для участия в обучающем курсе.

3.2.2. Сообщать Заказчику по его требованию все сведения о ходе исполнения настоящего договора.

3.2.3. Предоставлять информацию о проделанной работе по требованию Заказчика.

3.2.4. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема (после проверки документов Обучающегося), в качестве слушателя на курс по программе согласно разделу 2 настоящего Договора.

3.2.5. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

3.2.6. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.2.7. Обеспечить мониторинг и контроль выполнения учебного плана в соответствии с объемом образовательных услуг, предусмотренным выбранной программой.

3.2.8. После освоения Заказчиком образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации выдается документ о повышении квалификации установленного образца. Документ о повышении квалификации Заказчику высылается «Почтой России» на указанный им адрес.

В случае неполучения Заказчиком письма, документы хранятся у Исполнителя до востребования Заказчиком.

Повторное отправление документов осуществляется Исполнителем за счет средств Заказчика при условии:

- получения заявки (в личном кабинете Заказчика, по телефону или по электронной почте) о повторной отправке, содержащей выбранный Заказчиком способ отправки;

- получения оплаты за повторную отправку документа о повышении квалификации установленного образца.

Стоимость повторной отправки зависит от способа отправки, выбранного Заказчиком и региона отправки:

- отправка заказным письмом «Почтой России» с представлением Заказчику трек-номера для отслеживания;

- отправка курьерской службой на выбор Заказчика: Курьер Сервис, Фокс Экспресс, Сберлогистика.

Также Заказчик может самостоятельно забрать документу у Исполнителя, заключив договор доставки документов с любой курьерской службой.

Начисление Исполнителем-Агентом образовательных баллов/кредитов на Портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России в рамках обучения по образовательным программам объемом 36 часов производится в течение 1 (одного) месяца после окончания срока обучения, при условии получения Исполнителем от Заказчика оригиналов документов.

3.2.9. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

3.3. Заказчик-Обучающийся вправе:

3.3.1. Осуществлять действия, связанные с функционированием ПО, в соответствии с его назначением, а именно - использовать функционал ПО в собственных интересах.

3.3.2. соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

3.3.3. соглашается с тем, что Исполнитель может использовать наименование и логотип Заказчика в официальных маркетинговых материалах Исполнителя, в том числе, в целях с рекламы, на интернет-сайтах ПО, принадлежащих Исполнителю, в разделе «ПАРТНЕРЫ». Заказчик может отозвать свое согласие в любое время направив уведомление на адрес электронной почте info@pharmznanie.ru.

3.3.4. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.3.5. получать академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Обучающийся также вправе:

3.3.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3.4. Заказчик-Обучающийся не вправе:

3.4.1. Воспроизводить ПО, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ.

3.4.2. Модифицировать ПО.

3.4.3. Осуществлять обнародование ПО.

3.4.4. Распространять ПО или его части и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами от использования ПО.

3.4.5. Предоставлять сублицензии на какое-либо использование ПО или его частей третьим лицам.

3.4.6. Взламывать, вносить изменения в ПО.

3.4.7. Предпринимать попытки по получению доступа к данным иных Заказчиков.

3.4.8. Пытаться ввести в заблуждение Исполнителя и обойти технические ограничения ПО.

3.4.9. Пытаться ввести в заблуждение Исполнителя и обойти Системные требования.

3.5. Заказчик- Обучающийся обязан:

3.5.1. Своевременно выполнять учебный план Исполнителя.

3.5.2. Выполнять рекомендации Исполнителя по организации учебного процесса.

3.5.3. Не передавать индивидуальные логин и пароль другим лицам.

3.5.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся.

3.5.5 соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе: выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.5.6. По окончании оказания услуг получить документ о повышении квалификации установленного образца.

3.5.7. Гарантировать достоверность предоставленной информации, указанной в настоящем Договоре, о себе.

4. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость, сроки и порядок оплаты по Договору определяются в соответствии с разделом 2.

4.2. Увеличение стоимости после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.3. Оплата производится на банковский счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

4.3.1. Заказчик оплачивает участие в обучающем курсе в следующем порядке:

4.3.2. В случае если Заказчик является физическим лицом, оплата производится электронным способом через платежный сервис "Яндекс.Касса".

4.3.3. В случае если Заказчик является юридическим лицом, оплата производится на основании выставленного Исполнителем счета.

После оказания услуг Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней предоставляет Заказчику Универсальный передаточный документ (далее – «УПД»).

Стороны установили, что Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в УПД объеме, если в течение 15 (пятнадцати) дней с даты УПД Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

4.4. Исполнитель не является плательщиком НДС в связи с тем, что является участником проекта «Инновационный центр «Сколково» (уведомление серия 10 №0002933 от 21 марта 2019 года, запись в реестре №1122494), статья 145.1 НК РФ.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или предоставления Заказчиком документа об оплате обучающего курса.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706.

5.4. Действие настоящего Договора прекращается досрочно:

- по инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ И НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.l. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги:

6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. В случае, если Обучающийся своевременно (в соответствии с учебным планом) не сдал итоговое тестирование, стоимость оказанной образовательной услуги Обучающемуся и Заказчику не возвращается.

6.7. Все возникающие в период действия настоящего Договора споры и разногласия решаются путем переговоров сторон, посредством направления письменной претензии другой Стороне любым способом, позволяющим отследить момент ее получения. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней. В случае невозможности разрешения разногласий между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до завершения Обучающего курса, указанного в разделе 2 Договора.

8. ИЗМЕНЕНИЕ РЕГИСТРАЦИОННЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА И/ИЛИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

8.1. Изменение контактных данных Заказчика и/или Обучающегося

К контактным данным Заказчика и/или Обучающегося относятся: номер телефона, адреса электронной почты, почтовый адрес, фактическое место нахождения Заказчика и/или Обучающегося.

Внесение изменений производится по электронной почте, сообщением на адрес Исполнителя.

Заказчик обязан уведомить Исполнителя об изменении контактных данных в течение 10 календарных дней с момента этого изменения.

8.2. Изменение идентификационных данных Обучающегося.

- К идентификационным данным Обучающегося относятся: серия и номер паспорта или свидетельства о рождении (для лиц, не достигших 14 лет).

- Изменение идентификационных данных Обучающегося производится по официальному письму Заказчика в адрес Исполнителя, с обязательным указанием старых и новых идентификационных данных, после идентификации Исполнителем Заказчика и при наличии соответствующих документов, подтверждающих изменения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Информация, передаваемая на обучающих курсах, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством

Российской Федерации. Распространение полученной на обучающих курсах информации в коммерческих целях недопустимо.

9.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

9.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из образовательной организации.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО ФЦ «Знание»

ИНН/КПП 5406791049/773101001

ОГРН 1145476121394

Юридический адрес: 121205, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково Инновационного Центра, б-р. Большой, д. 42, строение 1, этаж 4, помещ. 1413, раб место 7

Почтовый адрес: 630083 г.Новосибирск, ул. 2-ая Обская, д. 73

р/с 40702810144050013562

к/с 30101810500000000641

БИК 045004641

СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Генеральный директор _____ Е.А. Ватутина

Приложение №1

Согласие
на обработку персональных данных

Я, _____
_____
_____,
(фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место проживания)

даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью Фармацевтический центр «Знание» (ОГРН 1145476121394, дата постановки на учет 30.09.2014г.), далее именуемому «Общество», на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно - совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», содержащихся в Договоре-Оферте об оказании информационно-консультационных и образовательных услуг, настоящем Согласии, а также в иных документах, представляемых мною Обществу, в целях обеспечения соблюдения гражданского законодательства и иных нормативных правовых актов, исполнения Договора-Оферты об оказании информационно-консультационных и образовательных услуг с приложениями и любых дополнительных соглашений к нему, а именно: использовать все перечисленные в Договоре и настоящем Согласии данные для формирования гражданско-правовых документов, бухгалтерских

документов, отчетов Общества перед третьими лицами (в том числе, но, не исключая: перед партнерами Общества – Фармацевтическими компаниями, https://pharmznanie.ru/about/partner), реализации маркетинговых и информационных мероприятий Обществом или указанными третьими лицами в сети Интернет (в том числе в социальных сетях).

Я предоставляю право сотрудникам Общества, а также лицам, привлекаемым Обществом, осуществлять любые действия с моими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных.

Следующие персональные данные – фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место работы, адрес места работы, сведения о профессии, контактный телефон (абонентский номер), адрес электронной почты – прошу считать общедоступными данными по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Общество вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов), внутренними локальными актами Общества и его договорами с третьими лицами.

Я подтверждаю, что настоящее Согласие на обработку моих персональных данных дается свободно, своей волей и в моем интересе. Я подтверждаю, что являюсь совершеннолетним и дееспособным.

Я подтверждаю, что полностью ознакомлен с Политикой конфиденциальности (Политика по защите Персональных данных), представленной на сайте Общества в сети Интернет по адресу: https://pharmznanie.ru/site/personal.

Настоящее согласие действует бессрочно. Датой выдачи согласия считается дата проставления отметки в чек-боксе о даче настоящего согласия на сайте Общества в сети Интернет (адрес страницы с чек-боксом: https://pharmznanie.ru/register). Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Обществу письменного уведомления по указанному адресу: 121205, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково Инновационного Центра, б-р. Большой, д. 42, строение 1, этаж 4, помещ. 1413, раб место 7 и считается отозванным с момента получения Обществом указанного уведомления.